

Практика работы с буллингом в детском лагере

Авторы:

Потапкина Т.Н., руководитель школы вожатых и психолог детского лагеря «Терра Ностра», руководитель школы Тим-лидеров, психолог «Молодежки» (г.Шатура, МО).

Акжигитова Л.Р., старшая вожатая и эксперт школы вожатых детского лагеря «Терра Ностра».

В последнее время все большее внимание уделяется проблеме травли (буллинга) в школе. Согласно данным разных исследований, примерно 1 из 3 школьников сталкивался с травлей. Также исследованы негативные последствия травли для учеников класса. Однако, какова ситуация с травлей в летних лагерях, пока не известно. С одной стороны, можно услышать, что для многих детей лагерь - возможность уйти от школьных проблем с одноклассниками, с другой стороны, в СМИ появляются сведения о фактах травли в детских лагерях. Логично предположить, что дети могут неосознанно переносить свой опыт школьной травли, деструктивные модели поведения в лагерь. В то же время, новая обстановка и окружение могут повлиять на изменения в привычках и поведении детей в лучшую сторону. К этим вопросам можно добавить и другие: насколько пригодны методы, используемые сейчас для работы со школьным классом («длительным» детским коллективом), для профилактики и предотвращения травли в детском лагере; как влияет вожатский коллектив на развитие или предотвращение травли; как вообще травля зарождается и развивается в краткосрочном детском коллективе смены детского лагеря?

Команда экспертов детского лагеря «Терра Ностра» занимается исследованием этих вопросов, а также поиском практических методов профилактики травли и работы с проявлениями буллинга в лагере. В этой статье мы представим часть результатов нашей работы, а также поделимся практическими инструментами для профилактики буллинга в среде детского лагеря.

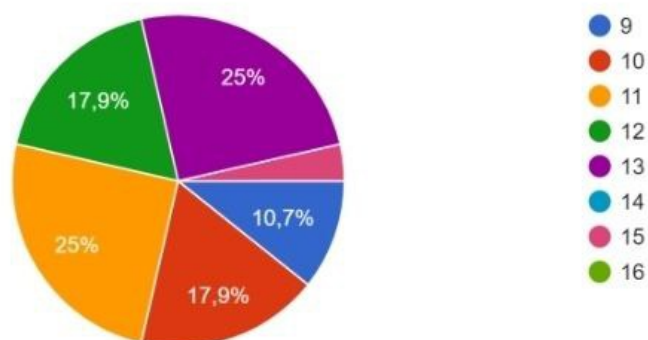
В первой части статьи мы представим результаты наших наблюдений за проявлениями буллинга в детском коллективе, а также опишем нашу работу с этими проявлениями и ее результативность. Далее проанализируем и выявим, какие именно факторы оказались максимально эффективными в профилактике и работе с проявлениями буллинга в лагере. Кроме этого, поделимся практическим инструментом, разработанным нами для целей выявления потенциально опасных особенностей детской группы, способствующих развитию травли. Этот инструмент позволит в максимально краткие сроки спланировать или скорректировать работу вожатого с группой для предотвращения развития буллинга.

1. Как выглядит буллинг в лагере

На опыте нашего лагеря мы расскажем, с какими проявлениями буллинга мы столкнулись в лагере, степень усугубления ситуации, какие меры предпринимались и какова была их эффективность.

По результатам анализа педагогического дневника¹, который заполнялся в течение всего лета вожатыми, мы можем сделать выводы, что чаще всего буллинг возникал в коллективе детей 11-13 лет, после периода адаптации, когда дети уже привыкли к друг другу и обстановке. Поэтому необходимо грамотно использовать время периода адаптации особенно в группах этого возраста: дать понять, что травля недопустима, а санкции неизбежны, успеть наладить контакт с каждым ребенком до того, как «агрессор» осмелеет и решит попробовать, быть чутким к проявлениям травли в пост-адаптационный период (после 3-5 дней), не поддаваться иллюзии «затишья», характерного для детей в первые дни.

Возраст детей.



Наиболее частыми проявлениями травли стали унижения, дискриминация по разным признакам и обидные шутки и розыгрыши.

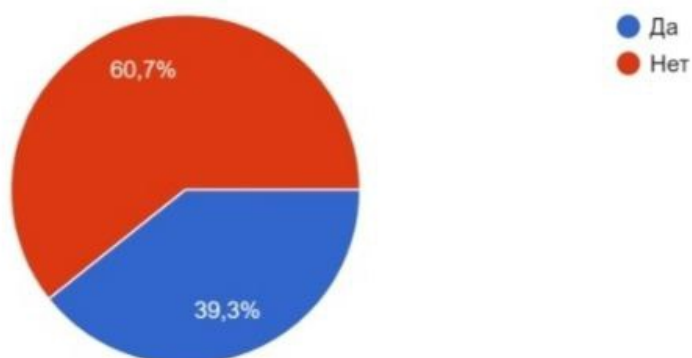
¹ педагогический дневник заполнялся вожатыми на протяжении всех летних смен в 2022г. Он отражает вопросы состояния группы, отдельных детей, наличия нарушений, или успехов группы, а также проделанную вожатыми работу с группой и ее эффект. Дневник заполнялся ежедневно в конце дня в электронном виде.

Вид буллинга



Стоит отметить, что большая часть проявлений буллинга – разовые. Но мы их учитываем, так как если бы мы отпустили ситуацию, она развивалась бы и привела к систематической травле. Чаще всего, дети не осознают, к чему может привести буллинг и их поведение не злонамеренно. Мы называем это явление «Игры, в которые играют дети». В возрасте 11-13 лет дети не всегда до конца осознают последствия своих решений и поступков. Могут затеять игру, которая на первый взгляд, прикольная, но позже приходит понимание, что тебя обидели.

Была ли осознанность и злонамеренность поведения?



Разовые проявления травли естественны, учитывая распространенность проблемы (дети «привозят» в лагерь разные привычки). Однако, с разовыми проявлениями работать легче, если вовремя их заметить. Систематичность - опасный признак. По каким-то причинам вожатый либо не в курсе происходящего, либо неграмотно работает с проявлениями травли. В нашем случае систематичными были «деструктивные» игры (например, девочки привлекают внимание

мальчиков обидными шутками, стучат в дверь и тут же убегают, мальчики в ответ не менее обидно шутят, пытаются поймать девочек; по началу это весело, но очень скоро шутки становятся очень обидными, кто-то оказывается больно задет дверью и т.д.). Дети были ими увлечены, вроде никакого явного вреда, но стали замечать, что «что-то тут не то...». Обратились к вожатому и психологу.

Понимая, что, говоря о травле, специалисты подразумевают систематичность агрессивных проявлений в сторону жертвы, мы считаем, что травлей можно назвать и не только систематичные проявления агрессии в чью-либо сторону. Это любые проявления, которые могут перерасти в систематичную травлю и нанести непоправимый ущерб всей группе. Для удобства мы называем их «проявления травли», «потенциально опасные моменты» и т.д. А также предлагаем выделить уровни опасности или запущенности проблемы.

Уровень «0», при котором дети увлечены деструктивной игрой. На данном уровне вред, наносимый детьми, не осознается, поскольку отсрочен во времени (у детей не сформировался негативный опыт). Этот уровень требует наименьших усилий. Нужно всего лишь научить детей отличать хорошую игру от плохой. Просто поговорить, сориентировать детей на допустимые, но не менее увлекательные активности, которые предлагает лагерь.

Уровень «1». На данном этапе жертва осознает вред, наносимый ей агрессором, не справляется сама, но верит в защиту вожатого и в состоянии обратиться за помощью. Здесь простого замечания недостаточно. Важно обратить внимание на недопустимость действий агрессора и предложить помощь в освоении допустимых образцов поведения. Мы даём агрессору шанс исправиться, получить положительный опыт исправления ошибок, а всем детям - возможность продолжить нормальный отдых.

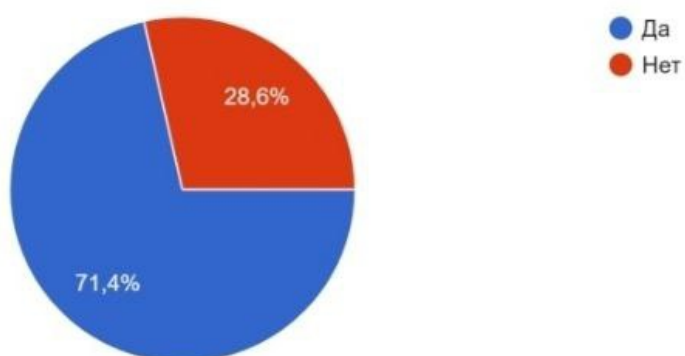
Уровень «2-3». Здесь жертва осознает вред для себя и свою беспомощность, появляется систематичность проявлений агрессии. Агрессор увлечен своей ролью. Структура отношений в группе меняется. У остальных детей в группе появляется страх стать жертвой. Самый последний - самый сложный уровень. На данном этапе целесообразно вводить неприятные санкции, возможно, исключение из лагеря. Цифра «2» означает, что вожатый готов и способен защитить ребенка, но не знает о происходящем, например, потому что ранее у ребенка был неудачный опыт - когда взрослые не смогли помочь - поэтому ребенок не хочет сообщать ничего вожатому, боится усугубить этим ситуацию. Уровень «3» означает, что вожатый игнорирует проявления травли.

Таким образом, чем раньше мы заметим травлю, тем легче с ней работать. Систематичность - это уже опасный признак запущенности проблемы. Ее отсутствие не означает, что мы работаем не с травлей, а с чем-то другим. Мы работаем именно с травлей и используем соответствующие методики.

Разобрав все моменты проявления травли, мы можем утверждать, что в большинстве случаев беседы с вожатыми достаточно, чтобы травля прекратилась, однако, беседы с вожатыми

не несут эффекта, и у детей нет желания исправиться в тех случаях, когда деструктивное поведение является для детей устойчивой нормой повседневной жизни. В этом случае, как бы мы ни старались применять убеждение, личный пример, взывать к эмпатии, давать шанс исправиться, нужно быть готовым применить санкции. В нашем случае - поэтапное исключение из лагеря. Тем не менее, чтобы применять «крайние» санкции необходимо испробовать другие техники, которые, как видно из диаграммы, имеют эффект.

Был ли эффект после беседы с вожатыми?



2. Практические рекомендации по профилактике и работе с проявлениями буллинга

2.1. Подготовка к смене - 50% успеха в профилактике травли

Наши наблюдения показали, что успех профилактики буллинга заключается в работе, которая начинается задолго до начала смены.

Во-первых, необходимо убедиться, что персонал лагеря разбирается в этом вопросе: ценности сотрудников лагеря ориентированы на неприятие буллинга, вожатые готовы и способны заметить и остановить его развитие. Наш опыт показал, что сотрудники, прошедшие обучение, которое включало теоретическую подготовку по этой теме, а также провокационные тренинги, тестирование, лучше и раньше замечали проявление травли. Кто упустил этот раздел обучения или прошел мимо оценки - искренне не понимали, что плохого в том или ином деструктивном поведении детей, да и их самих.

Во-вторых, должна произойти некая настройка чуткости «радара», который должен выявить проявления буллинга. Эта задача решается через очень плотное общение руководителей и вожатых, создание доверительных и открытых отношений, где допускается задавать «глупые» вопросы, ошибаться. С любыми сомнениями и смутными ощущениями можно обратиться к психологу, директору, старшей вожатой и согласовать дальнейшие действия. Плюс, у нас работает процедура первичного мониторинга, когда психолог/старшая вожатая проводит длительное время с каждым отрядом, чтобы оценить вероятные триггеры травли и состояние группы (благоприятные для травли факторы или наоборот сильные стороны и факторы защиты), параллельно решая и другие задачи разных периодов смены. Если этот «радар» не настроен, то, как уже видно из этой статьи, мелкие упущения, допущения быстро превращаются в более опасные формы буллинга, происходят необратимые процессы в группе, которые сложнее исправить и вернуть все на свои места.

В-третьих, вожатые должны быть способны в кратчайшие сроки установить очень устойчивый контакт с детьми, добиться доверительных отношений и доброжелательной атмосферы по линии «взрослый-ребенок». Эта задача решается 3 путями: а) всем известные групповые активности по знакомству и сплочению в начале смены, буквально в первый день; б) заблаговременное знакомство с детьми через сведения от родителей, которые собираются в педагогическом дневнике; в) личное общение, «тусовка» с каждым ребенком, разговоры по душам также с первого дня. Хороший контакт позволяет вожатому узнать то, что ребенку стыдно или страшно сообщить незнакомому человеку. Чем лучше контакт, тем больше знает вожатый о проблеме, тем быстрее он сможет принять меры. К тому же, если учесть, что у многих детей был негативный опыт - когда взрослые не смогли помочь - хороший контакт и уверенность ребенка в «силе» взрослого и закона поможет вожатому как можно раньше узнать о происходящем и помочь. Для верности также стоит отметить важность сотрудничества с родителями в этом вопросе: через них мы часто можем узнать то, чем ребенок по каким-то причинам не может поделиться с вожатым. Нужно постараться настроить родителей на сотрудничество и понимание алгоритмов взаимодействия с лагерем при поступлении тревожащей информации от детей.

В-четвертых, дети должны понимать, что их защищают взрослые и правила лагеря. Правила не просто написаны, а поняты и приняты всеми сотрудниками лагеря, желательно до уровня автоматизма. Вожатые не должны сомневаться, принимая решение прекратить деструктивную игру, хотя со стороны она кажется вполне безобидной. А дети должны увидеть, что правила работают, санкции следуют за нарушениями, как можно раньше, с первых дней смены. Это понимание своей безопасности и защищенности правилами достигается также плотной работой с детьми в первые дни: разъяснение правил в игровой форме, процедура контракта, примеры с прошлых смен (хорошее и плохое поведение и неизменные последствия). Если дети не верят в действенность правил, то они не будут пытаться «взывать» к справедливости, если их обижают, а будут решать проблему доступными им средствами: кто-то через агрессию, кто-то через избегание, замыкание в себе или другими не очень конструктивными средствами.

Наконец, эффективнее всего работать с травлей не в одиночку, а сообща. У каждого сотрудника при появлении признаков травли есть своя роль, ее нужно принимать и выполнять. Вожатый должен рассчитывать на директора, что тот примет меры против зачинщика травли со своей стороны (дисциплинарная линия), директор должен рассчитывать на вожатого, что тот сделает все по своему алгоритму (педагогическая и дисциплинарная линия). Командная согласованность достигается заблаговременной работой по формированию команды задолго до начала смены. Команда должна пройти (вместе с руководителями) все этапы формирования группы, не обходя острые углы группового конфликта, борьбы за власть, выяснения отношений. Каждый сотрудник должен понимать, что у всех взрослых в коллективе одинаково отрицательное отношение к травле, что его замечания не будут проигнорированы. Он не должен чувствовать, что «борется с мельницами», а должен быть уверенным в правильности своих действий за счет того, что осознает единство с командой в своем подходе к этому вопросу.

2.2. Особенности выбора техник для работы с проявлениями травли

Особенности детского коллектива в условиях летнего лагеря накладывают ряд ограничений на выбор методик работы с травлей, используемых для школьного коллектива (а именно для школьного класса разработана большая их часть). Вместе с тем, обстановка и условия жизни в лагере открывают также и некоторые возможности для профилактики и работы с буллингом.

Более молодой, энергичный пед состав лагеря обладает преимуществом перед школьными учителями, подверженными эмоциональному выгоранию, что значительно препятствует желанию учителей противостоять травле².

В лагере дети могут найти друзей, занятия по интересам, что, с одной стороны, отвлечет их от деструктивного поведения, с другой стороны, создает «отдушину»,

² В.Н.Феофанов. Психическое выгорание учителей специальных (коррекционных) школ как фактор психологического здоровья учащихся с отклонениями в развитии / Известия Российского государственного педагогического университета. 2008.

возможность отключиться от постоянных переживаний о школьных проблемах, среди которых могут быть плохие взаимоотношения с одноклассниками.

Большая часть детей приезжает в лагерь по собственному выбору - это является хорошей мотивацией для достижения договоренности с детьми о соблюдении правил лагеря, например, уважительного отношения к окружающим.

А вот негативным являются: фактор замкнутости системы лагеря, крайне малой возможности уединиться, скрыться от соседей и товарищей по отряду; а также короткий период смены - если мы хотели бы применить методики, рассчитанные на более длительный по времени коллектив (например, метод «круглого стола», работу с родителями и др.).

Таким образом, учитывая особенности смены, во-первых, необходимо большую часть работ по профилактике буллинга выносить за рамки смены (подготовка персонала, создание команды из сотрудников лагеря, анкетирование родителей); во-вторых, во время смены выбирать такие методики, которые не сильно влияют на процесс отдыха детей, имеют лаконичный, игровой, развивающий формат. Это могут быть:

- экран буллинга (сбор обратной связи от группы о состоянии проблемы травли в каком-то творческом/игровом формате, во время свечки, или при помощи красочной визуализации, стикеров и тому подобное);
- челленджи и игры на развитие полезных навыков (вежливости, взаимопомощи, умению говорить комплименты, оказывать внимание и поддержку и т.д.);
- упражнения, игры, тренинги на развитие «мягких», коммуникативных навыков;
- просмотр и обсуждение фильма со значимой персоной (например, директором лагеря);
- обсуждение «контракта», создание правил отряда;
- дискуссии с более старшими детьми о практической пользе правил.

Подбор методик и их содержания сильно зависит от конкретной ситуации, запущенности проблемы, состава и особенностей детской группы. Оценить обстановку и скорректировать план действий поможет наш инструмент оценки группы в целях профилактики травли.

2.3. Оценка группы в целях профилактики травли

Данный список особенностей детской группы позволит целенаправленно определить вероятность появления травли, в какой форме она может себя проявить, а также насколько сложно будет с ней работать.

1. Вероятные мишени травли - любые дети, «выбивающиеся» по разным признакам из общей массы. Нам известно, что травлю нельзя оправдать тем, что ее жертва «какая-то не такая», тем не менее, «инаковость» - очень вероятная мишень для травли в

совокупности с другими благоприятными для травли факторами. Какие это могут быть мишени: дети-старички или новички; более старшие или младшие; активные или тихони; отличающиеся, выделяющиеся дети (по внешнему виду, поведению, уровню развития), нарушители или законопослушные и т.д.

2. Индивидуальные особенности развития детей: уровень развития мягких навыков детей, уровень развития эмоционального интеллекта (способность понимать свои эмоции, эмоции других людей, к оценке происходящего, различать эмоции и реальность), другие особенности, предыдущий опыт травли, имеющиеся установки и модели поведения, тенденция к деструктивным играм, поведению, агрессивное поведение, деструктивные установки, привычки. Бывает так, что какие-то дети быстро понимают негативные последствия происходящего, эмпатичны, или обладают высоким уровнем развития эмоционального интеллекта для того, чтобы начать сотрудничать с вожатым и использовать конструктивные модели поведения. Таким детям можно показать фильм «Чучело» и не переживать, что они переймут из фильма деструктивные модели поведения, или будут злорадствовать еще больше над горем жертвы. Но бывает и по-другому. У детей могут быть очень устойчивые негативные модели поведения и стереотипы - в этом случае лучше делать упор на соблюдение правил, не оставляя попыток сориентировать детей на позитивный опыт от, например, помощи соседу по комнате, или челленджа «день без драк» с последующей рефлексией.
3. Наличие неформальных лидеров, деструктивных или позитивных. Легче всегда с группой, в которой внимание детей завоевано позитивным лидером. И, наоборот, сложнее, если популярен лидер деструктивный. В последнем случае придется как можно раньше установить контакт с лидером, сориентировать его на лидерство в полезных активностях, с использованием допустимых приемов. Почаще обсуждать с детьми их позитивный опыт, поддерживать их, укреплять их веру в то, что можно прекрасно обходиться без унижений, драйв и эмоции можно получить от общественно-полезных дел.
4. Структура группы: существующие микрогруппы, разрыв интересов между микрогруппами картина социогаммы группы (популярности разных членов группы). Это поможет понять, насколько конкурируют между собой микрогруппы, или же их интересы не конфликтуют, есть ли дети-изгои. Особого внимания требуют микрогруппы типа «мальчики/девочки». Если видите, что на всех занятиях/встречах группы мальчиков и девочек демонстративно отделяются друг от друга, то пора подумать о том, как их объединить, что им мешает взаимодействовать. Особенно, если вы понимаете, что интерес к противоположному полу есть. Скорее всего, дети не научились его проявлять конструктивно.
5. Состояние детей: общее состояние, благополучие, насколько удовлетворены базовые потребности детей, насколько адаптированы дети к окружению и обстановке. С одной стороны, если других предпосылок для травли нет, то при нормальном состоянии детей, травля себя не проявит. Но какой-то деструктив всегда может проявиться, если дети сильно устали, или больны, - это нормально, в таких условиях снижается способность к самоконтролю. Но если есть другие предпосылки для травли, то ярче всего они себя проявят,

когда дети достаточно адаптируются к обстановке, то есть на 3-5 день смены. Если за время адаптационного периода удалось научить детей позитивным моделям взаимодействия и сориентировать на позитивные цели/активности, то травля может и не появиться вовсе. Также этот пункт указывает на важность удовлетворения базовых потребностей детей того или иного возраста (безопасность, питание, сон, отдых, базовый комфорт, общение, уважение личных границ, игра, возможность проявить себя, потребность в приключениях, общение с противоположным полом) - если они не удовлетворены, дети начинают «чудить», что вполне закономерно.

6. Динамика и сплоченность группы. Наш опыт показывает, что в более сплоченных группах (да еще и с позитивными неформальными лидерами) вероятность травли сильно меньше. В сплоченной группе каждый чувствует ответственность за своих товарищей, считает важным защитить более слабого. Здесь лишь нужно отслеживать появление изгоев, ориентировать группу на поиск договоренностей, толерантность к инаковости. В разобщенных группах вероятность травли выше. Очень хороший способ сплотить детей - какой-то интересный всем детям полезный проект. Существует также множество командообразующих активностей, но когда в дополнение к ним вы находите общее полезное дело, на наш взгляд - это более эффективный способ не только сплотить детей, но сделать их отдых запоминающимся, на практике опробовать действенность принципов командной работы, почувствовать уверенность в себе.
7. Влияние вожатого: контакт с детьми; уровень доверия детей к вожатому; его авторитет; соблюдение профессиональных границ, этики; стиль взаимодействия с детьми; состояние вожатого; его профессиональная компетентность. Этот пункт частично уже освещен в этой статье: чем лучше контакт вожатого с детьми, тем раньше он узнает о происходящем и сможет принять меры. Чем выше авторитет вожатого, тем легче ему будет убедить детей в правильности/неправильности происходящего. Чем более подкован вожатый в вопросах профилактики буллинга, тем более профессионален он будет при работе с проявлениями травли. Какие-то качества, умения вожатого можно уже оценить во время подготовки к смене. Но и во время самой смены желательно отследить, как он проявил себя в группе, чтобы обратить его внимание на «слабые» места при взаимодействии с детьми.